

---

**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
**dotycząca przetwarzania danych osobowych osób, które są nadawcami lub odbiorcami**  
**korespondencji prowadzonej z ViA4 S.A.**  
(drogą elektroniczną lub w tradycyjny sposób)

Wskazana klauzula informacyjna dotyczy przetwarzania danych osobowych, które kierują do ViA4 S.A. drogą elektroniczną lub w sposób tradycyjny jakąkolwiek korespondencję lub są odbiorcami korespondencji, której nadawcą jest ViA4 S.A.

**Dane kontaktowe Administratora danych:**

**VIA4 S.A. z siedzibą w Mysłowicach**  
41-404 Mysłowice, ul. Piaskowa 20  
e-mail: [office@VIA4.pl](mailto:office@VIA4.pl)  
[www.via4.pl](http://www.via4.pl), tel.

**Dane kontaktowe inspektora ochrony danych (IOD):**

Inspektor ochrony danych w ViA4 S.A.  
Katarzyna Wojtaszyn  
41-404 Mysłowice, ul. Piaskowa 20  
e-mail: [iod@via4.pl](mailto:iod@via4.pl)

**Cel przetwarzania danych osobowych, podstawa prawna oraz czas przechowywania**

Jeżeli kierują Państwo do ViA4 S.A. korespondencję drogą elektroniczną lub w tradycyjny sposób Państwa dane osobowe, takie jak na przykład: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu są przetwarzane przez naszą Spółkę w celu zapewnienia bieżącego kontaktu z Państwem w prowadzonej przez nas działalności, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Kierując do nas korespondencję to Państwo decydują, jakie dane nam przekazują. Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania konkretnych danych może być po prostu brak możliwości podjęcia przez nas konkretnych działań w sprawie, w której taka korespondencja jest kierowana lub brak możliwości udzielenia informacji zwrotnej o sposobie rozpatrzenia Państwa sprawy w przypadku, gdy do korespondencji nie zostanie dołączony adres. Dane te będą przetwarzane do momentu zakończenia sprawy, w związku z którą taka korespondencja jest prowadzona i nie dłużej niż wynika to z innych prawnie uzasadnionych interesów Spółki, jak ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń w sprawie, której korespondencja dotyczy – w takim przypadku dane osobowe mogą być przetwarzane do momentu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia sprawy, jeżeli doszło do jej wszczęcia na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

## Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być firmy, które dostarczają nam usługi w związku z prowadzoną działalnością, w ramach których dochodzi do przetwarzania danych osobowych. Do kategorii tych podmiotów można zaliczyć w szczególności operatora pocztowego lub firmy świadczące usługi pocztowe, w zakresie w jakim jest to niezbędne do doręczenia korespondencji, dostawca usług hostingowych, w zakresie dostępu do poczty e-mail w naszej domenie, inspektor ochrony danych w zakresie niezbędnym do realizacji swoich zadań, o jakich mowa w przepisach RODO, podmioty świadczące usługi prawne, firmy ubezpieczeniowe (jeżeli korespondencja ma związek z dochodzonym roszczeniem).

## Prawa osoby, której dane są przetwarzane

W zależności od podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych i przesłanek, o jakich mowa w art. 7 oraz 15 – 22 RODO każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:

- a) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- b) do sprostowania danych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- c) do usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
- d) do ograniczenia przetwarzania w przypadkach, o jakich mowa w art. 18 RODO;
- e) przenoszenia danych, w przypadkach określonych w art. 20 RODO;
- f) do złożenia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego jej danych osobowych opartego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz w innych przypadkach, o jakich mowa w treści art. 21 RODO;
- g) wycofania w dowolnym momencie zgody, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofanie (art. 7 RODO).

W celu realizacji któregośkolwiek z ww. praw prosimy o kierowanie stosownego żądania do [ViA4 S.A.](#) lub wyznaczonego [IOD](#). W razie wątpliwości związanych ze złożeniem żądania prosimy kontaktować się z IOD telefonicznie pod numerem telefonu 32 76 27512 lub drogą elektroniczną.

- h) Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku, gdy uważa, że ViA4 S.A. przetwarza jej dane osobowe niezgodnie z obowiązującym prawem. W Polsce, organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Przetwarzanie Państwa danych osobowych i ich ochrona to dla nas bardzo ważna sprawa. Zależy nam na tym, aby wszelkie wątpliwości jakie pojawiają się w związku z ich przetwarzaniem zostały niezwłocznie wyjaśnione. Dlatego będziemy wdzięczni, jeżeli przed skierowaniem jakiegokolwiek skargi do organu nadzorczego będą chcieli Państwo skontaktować się z wyznaczonym przez nas inspektorem ochrony danych, abyśmy mogli zająć się niezwłocznie zgłaszanymi przez Państwa wątpliwościami co do zgodnego z prawem przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych.

Pozdrawiamy serdecznie,  
ViA4 S.A.